

Blue-Point

보증 참조 안내서

Asia / Pacific Division

(Translate ver. of Korean)

Current Locations:

Snap-on Tools Singapore Pte Ltd.

Snap-on Tools Korea Ltd.

Snap-on Tools Singapore Pte Ltd., Malaysia Branch

Snap-on Tools Singapore Pte Ltd., Philippines Branch

Snap-on Tools Singapore Pte Ltd., Indonesia Rep. Office.

Snap-on (Thailand) Company Ltd.

Snap-on Tools Singapore Pte Ltd., Taiwan Branch

Snap-on Tools Singapore Pte Ltd., Hong Kong Branch

Snap-on Tools India Ltd.

Contents

Topic Description

☞ Introduction

☞ Adaptors & Extensions

☞ Air Hoses

☞ Air/Pneumatic Tools

☞ Batteries

☞ Battery Chargers

☞ Breaker bars

☞ Burrs

☞ Chisels

☞ Connector Pliers

☞ Crimpers

☞ Cutters

☞ Die & Taps

☞ Drill Bits

☞ Drivers

☞ Electronic Diagnostic Equipment

☞ File and File Cleaners

☞ Feeler Gauges

☞ Flashlights & Cleaners

☞ Fuses

☞ Gauges

☞ Grinding Discs

Topic Description

☞ Hacksaws

☞ Hammers & Mallets

☞ Jacks

☞ Knife Blades

☞ Pliers

☞ Pick-up Tools

☞ Prybars

☞ Punches

☞ Pullers

☞ Ratchets, Ratchet Adaptors & Ratcheting
Screwdrivers

☞ Scrappers

☞ Snips & Shears

☞ Screwdrivers

☞ Sockets

☞ Speeders

☞ Spray Guns

☞ Tape Measures

☞ Torque wrenches

☞ Tools Storage units

☞ Wrenches

Introduction

Blue-Point 보증 정책은 소비자들의 보증 적용을 다루는 Blue-Point의 직원들과 소비자들의 이해를 돕기 위한 용도로 제작되었습니다.

해당 문서는 기본적인 공구의 분류로 제작되었으며 공구의 목적과 다른 오용으로 인한 보증은 해당 문서의 정책을 따를 수 없음을 알려드립니다.

해당 문서가 Blue-Point의 모든 공구와 경우를 포함하고 있진 않지만 보증 정책의 이해도와 재량을 활용하여 해당 정책을 적용시킬 수 있습니다.

해당 문서는 Blue-Point의 소비자와 공구를 사용하는 사람들에게 적합한 공구 사용법의 중요성을 알리고 공구 사용의 안정성을 높일 수 있는 기회가 될 수 있습니다. 잘못된 공구의 사용은 소비자에게 물리적, 재산적으로 지속적인 피해를 입힐 수 있으니 명심해 주시기 바랍니다.

Blue-Point의 다양한 보증 정책:

Blue-Point의 Lifetime 보증은 해당 제품이 단종되기 이전까지의 보증을 의미하며 단종된 이후에는 보증이 이루어지지 않습니다.

예를 들어 BLPBB1210 제품이 단종되었을 경우, Lifetime 보증은 종료되며 이 경우, 본사 직원의 재량과 소비자와의 협의를 통해 해당 제품에 대한 Trade-in(보상 판매)의 방법을 사용할 수 있습니다.

Lifetime 보증 정책은 수공구에만 해당되며 모든 동력을 사용한 공구는 Lifetime 보증이 아닌 개별 보증 정책에 따라 이루어집니다. 해당 보증 정책은 소비자에게 Lifetime 보증이 영구적인 보증은 아니며 동력을 사용한 공구의 경우 Lifetime 보증이 적용되지 않는다는 점을 명시합니다. 공압 또는 전기 동력 공구의 기본적인 보증 기준은 1년의 무상보증 기간입니다.

90일 보증 기준: 소비자 과실이 없는 경우 90일 보증이 제공됩니다.

- 새제품이나 사용하지 않은 제품에 한해서 테스트 결과의 정확도와 오차에 결함이 있는 경우, 90일 이내에 한하여 새제품으로 교환 가능합니다.

무보증 제품: 소모자재 보증 기준

- 센서 관련 부품, 배터리, 기계적인 사용으로 인해 생긴 제품의 마모성 결함은 보증 정책에서 제외됩니다.
- 사용하기 전, 제품에 이상이 있는 경우 교환이 가능합니다.

*사용자 과실 혹은 보증 기간이 끝난 제품들에 한하여 문제가 발생할 경우 Blue-Point 담당 직원과 유상 수리, 보증판매 건에 관해 문의하시는 것을 추천 드립니다.

일반적인 주의사항:

상기에 작성된 Lifetime 보증, 보증 기준들은 공구의 정상적인 사용이 이루어졌을 때에만 적용되며 공구의 목적과 맞지 않는 잘못된 사용과 임의적인 수정, 관리 소홀로 발생한 결함에 대해서는 적용되지 않습니다.

수리 가능 제품에 파손 및 결함이 발생한 경우 제품 교환이 아닌 수리를 원칙으로 하며 서비스 키트는 대리점으로 발송됩니다. 토크 렌치나 전자 장비 등 대리점 자체 수리가 불가능한 경우만 한국스냅엔툴즈(주)에서 수리 서비스가 제공됩니다.

보증 접수 시 소비자와 한국스냅엔툴즈(주)는 접촉하지 않으며 대리점을 통한 접수를 원칙으로 합니다. 이때 소비자는 반드시 구매를 증명할 수 있는 영수증 등 기타 증서를 명시해야 합니다.

예) 소비자 → 대리점 → 한국스냅엔툴즈(주) → 대리점 → 소비자

Blue-Point의 보증은 Blue-Point와 해당 영업 직원, 대리점 간의 독점적인 보증 정책입니다. 위 보증 정책에 포함되지 않은 구두상의 보증은 기준이 될 수 없습니다.

공통 보증 불가 사유

(보증 불가 제품들은 유상 수리 또는 보상 판매에 관하여 Blue-Point 직원에게 문의주시면 감사드리겠습니다.)

- 사용자의 과실로 인해 제품의 파손이 발생한 경우
- 관리 부실로 인하여 녹이 발생한 경우
- 기타 외부 요인으로 인해 제품에 변형이 일어난 경우
- Blue-Point의 인증을 받지 않은 무단 수리 및 변형된 제품

제품별 보증 정책

Adaptors & Extensions:



보증 종류: 임팩트 공구를 제외한 모델에 대하여 Lifetime 보증 기준 적용

절차: 제품 교환

보증 제외 경우:

- 사용 용도에 맞지 않은 용도로 사용하여 파손된 경우 (예, 펀치나 지렛대)
- 반복적인 사용으로 인해 제품의 마모된 경우
- 오버 토크로 인해 제품이 휘거나 부러지는 경우

※주의사항: 임팩트 공구는 적용 시, 손상과 변형을 방지하기 위해 반복적인 사용 시 소재가
 닳도록 설계되었으므로 Lifetime 보증에서 제외됩니다.

예시1) 보증 가능: 고정 볼이나 스프링이 빠진 경우

예시2) 보증 가능: 정상 토크 사용 중 제품이 부러지는 경우(비틀림은 불가 - 오버 토크)

예시2) 보증 불가능: 잘못된 용도의 적용으로 인해 파손된 경우 (지렛대 사용)



(Air) Hoses:

보증: 90일 보증 기준 적용

절차: 호스 교환

보증 제외 경우:

- 호스 절단, 찢힘, 찢김 및 사용자 부주의

Air/Pneumatic Tools:



보증: 1년 보증 기준 적용

절차: Blue-Point의 서비스센터에서 수리 및 수리 불가능한 경우, 제품 교환

(보증 정책을 위해선 구매처와 일자를 확인하기 위한 구매 영수증 반드시 필요)

보증 제외 경우:

- 제품의 무단 변형
- 잘못된 운용 (보관 및 관리 미흡 - 윤활, 사고로 인한 충격)
- 본래 설계 목적과 다른 용도의 사용
- 일부 내부 부품을 자체적으로 손, 망실

Batteries:

보증 적용 불가능 (소모성 자재)

Battery Chargers:



보증: 1년 보증 기준 적용

절차: Blue-Point의 서비스센터에서 수리 및 수리 불가능한 경우, 제품 교환
(보증을 위해선 구매처와 일자를 확인하기 위한 구매 영수증 반드시 필요)

보증 제외 경우:

- 제품의 무단 변형
- 잘못된 운용 (보관 및 관리 미흡 - 윤회, 사고로 인한 충격)
- 본래 설계 목적과 다른 용도의 사용
- 일부 내부 부품을 자체적 손, 망실

Breaker Bars:



보증: Lifetime 보증 적용

절차: 파손 부품의 서비스 키트 제공

보증 제외 경우:

- 드라이브 손상 (오버 토크로 인해 비틀림이 일어나 찢어지는 듯한 현상)
- 드라이브 헤드가 닳음 (오랜 반복 사용으로 인한 닳음)
- 오버 토크로 인하여 샤프트가 변형되거나 부러짐
- 제품의 무단 변형
- 설계 목적과 다른 용도로 사용(지렛대/망치질)

보증 가능 경우:

- 크롬 도금의 벗겨짐
- 고정 볼과 스프링이 빠진 경우
- 드라이브 헤드 부분 이탈 현상

Burrs:

보증 적용 불가능 (소모성 자재)

Chisels:



보증 적용 불가능 (소모성 자재)

Connector Pliers:



보증: Lifetime 보증 적용

절차: 파손 부품의 서비스 키트 제공

보증 제외 경우:

- 설계 목적과 다른 용도로 사용 및 외부 충격으로 인해 집게 부분이 파손된 경우
- 플라스틱 부분이 닳거나 찢어진 경우 (소모성 자재-구매하여 교환 가능)

적용 불가능 예시) 오랜 사용으로 인해 플라스틱 부분 마모(별도 키트 생산 시 구매 가능)



Crimpers:



보증: Lifetime 보증 적용

절차: 파손 부품의 서비스 키트 제공

보증 적용 불가능:

- 날의 손상 혹은 마모된 경우 (오랜 사용으로 인한 마모)
- 설계 목적과 다른 용도로 사용

보증 적용 가능:

- 손잡이의 이탈 및 부러짐

Cutters:



보증: Lifetime 보증 적용

절차: 파손 부품의 서비스 키트 제공

보증 적용 가능:

- 핸들 부분의 이탈 현상
- 날의 중심 부위의 부러짐(Crack)
- 몸체 부분에서 부러지거나 손상이 올 시엔 보증 정책 적용 가능

보증 적용 불가능:

- 관리 소홀로 인해 녹이 슬었을 경우
- 날 부분이 손상된 경우 (잘못된 사용 가능성 - 강한 소재에 사용)
- 오랜 사용으로 인해 날이 마모된 경우
- 설계 목적과 다른 용도로 사용

예시) 집게 부분의 tip이 손상 및 집게 부러짐



Dies & Taps

보증 정책 적용 불가능(소모성 자재)

Drill Bits

보증 정책 적용 불가능(소모성 자재)

Drivers – Torx & Hex Head Drivers:



보증: Lifetime 보증 적용

절차: 파손된 바디 교환

보증 적용 가능:

- 정상 토크 안에서의 드라이브 소켓(바디)의 변형 및 부러짐

보증 적용 불가능:

- 비트가 휘거나 부러짐 (오버 토크로 인한 잘못된 사용)
- 비트의 마모 (소모성 자재)
- 설계된 목적과 다른 용도로 사용

예시1) 비트가 휘거나 부러진 경우 잘못된 사용 가능성이 높음으로 보증 적용 불가능

(비트 유상 별매 후 교체 가능)

*단, 구매 후 한달 이내 정상 토크 범위 사용 중 파손으로 초기 불량일 의심될 경우 Blue-Point 영업 사원과 상의 부탁드립니다



Electronic Diagnostic Equipment



보증: 1년 보증 기준 적용

절차: Blue-Point 수리 센터 입고 혹은 수리 불가 시 새제품으로 교환

보증 적용

- 1년 이내 측정 편차가 기준치 초과일 경우
- 스파크 또는 오일 및 액체 누수의 경우
- 보증 기간 이내의 전원 문제 (소비자 과실 제외)

보증 적용 불가능:

- 사용자 과실로 인한 손상
- Blue-Point 정규 수리 센터가 아닌 곳에서의 무단 수리 혹은 변형의 경우
- 설계된 목적과 다른 용도로 사용

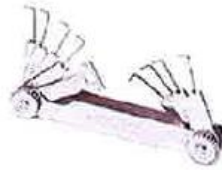
※ 보증 기간 경과 제품은 Blue-Point 직원에게 유상 수리나 보상 판매 관련 문의 부탁드립니다

File and File Cleaners



소모성 제품으로 보증 적용 불가 (제품에 따라 Blade 별도 구매 후 교환 가능)

Feeler Gauges



보증: 90일 보증 기간 적용

절차: 제품 교환

보증 적용 가능:

- 보증 기간 내에 제품의 하자가 발생한 경우 (오차 발생)

보증 적용 불가능:

- 소비자 과실로 인한 찢어짐, 구부러짐은 보증 불가
- 녹 발생 시 보증 불가

Flashlights & Cleaners



보증: 90일 보증 기간 적용

절차: Blue-Point 수리 센터 입고, 수리 불가 시 제품 교환

보증 적용 가능:

- 보증 기간 이내에 전원 문제 (소비자 과실 제외)

보증 적용 불가능:

- 소비자 과실로 인한 손상

Fuses



소모성 제품으로 보증 적용 불가

Gauges



보증: 1년 보증 기간 적용

절차: Blue-Point 수리 센터 입고, 수리 불가 시 제품 교환

보증 적용 가능:

- 보증 기간 내 오일 및 Air 누수
- 보증 기간 내 비정상적인 작동

보증 제외 경우:

- 소비자 과실로 인한 손상 및 무단 변형으로 인한 손상

Grinding Discs



소모성 제품으로 보증 불가

Hacksaws



보증: Life-time 보증 적용

절차: Blue-Point 수리 센터 입고, 수리 불가 시 제품 교환

보증 적용 가능:

- 장착되어 있는 리베팅 및 몸체 손상

보증 적용 불가능:

- 소비자 과실 및 무단 변형으로 인한 손상

※ Blade는 소모품으로 별매 후 교환 가능

Hammers & Mallets



보증: Life-time 보증 적용

절차: 제품 교환

보증 해당 경우

- 몸체 및 손잡이 손상

보증 제외 경우:

- 소비자 과실 및 무단 변형으로 인한 손상
- 반복 사용으로 인한 마모 현상

※ 제품에 따라 헤드 부분은 별매 후 교환 가능

보증 불가 예)



Jacks



보증: 1년 보증 적용

절차: Blue-Point 수리 센터 입고, 수리 불가 시 제품 교환

보증 적용 가능:

- 시 보증 기간 이내 비정상적인 작동 발생 (적정 하중 사용시)

보증 적용 불가능:

- 소비자 과실로 인한 손상
- 무단 변형으로 인한 손상
- 반복 사용으로 인한 닳음 현상

Knife Blades & Knives



보증: 1년 보증 적용

절차: Blue-Point 수리 센터 입고, 수리 불가 시 제품 교환

보증 적용 가능:

- 보증 기간 이내 날을 제외한 몸체의 정상적인 작동 불가

보증 적용 불가능:

- 소비자 과실 및 무단 변형으로 인한 손상
- 반복 사용으로 인한 닳음 현상

※ 제품에 따라 Blade 별매 후 교환 가능

Pliers



보증: Lifetime 보증 적용

절차: 파손 부품의 서비스 키트 제공

보증 적용 불가능:

- 관리 소홀로 인해 녹이 슬었을 경우
- 날 부분이 손상된 경우 (잘못된 사용 가능성 - 강한 소재에 사용)
- 오랜 사용으로 인해 날이 마모된 경우
- 설계 목적과 다른 용도로 사용

예시1) 집게 부분의 tip이 손상(하기 이미지 참조)



※ 집게 부분이 아닌, 몸체 부분에서 부러지거나 손상이 올 시엔 보증 정책 적용 가능

Pick-up Tools



보증: 90일 보증 적용

절차: 제품 교환

보증 적용 가능:

- 보증 기간 내에 정상적인 작동이 불가할 경우

보증 제외 경우:

- 소비자 과실로 인한 손상

Prybars



- 소모성 제품으로 보증 적용 불가

Punches



- 소모성 제품으로 보증 적용 불가

Pullers



보증: Life-time 보증 기준 적용

절차: Blue-Point 수리 센터 입고, 수리 불가 시 제품 교환

보증 적용 가능:

- 정상적인 작동이 불가할 경우

보증 적용 불가능:

- 소비자 과실 및 외부 충격으로 인한 Crack 또는 휘어짐 등의 제품 손상이 발생할 경우
- 관리의 소홀로 녹이 발생한 경우 등

Rachets, Ratchet Adaptors & Ratcheting Screwdrivers



보증: Life-time 보증 기준 적용

절차: Blue-Point 수리 센터 입고, 수리 불가 시 제품 교환

보증 적용 가능:

- 외부의 충격 없이 정상적인 작동이 불가할 경우
- 라쳇의 기어가 비정상적인 작동을 할 경우(기어 교환품 발송)

보증 적용 불가능:

- 소비자 과실로 인한 손상 (Over Torque로 인한 기어 파손) 및 녹이 발생한 경우
- 외부 충격으로 인한 손상

Scrapers



보증: Life-time 보증 기준 적용

절차: 제품 교환

보증 적용 가능:

- 핸들에 한해서만 보증 적용 가능(Blade-소모품)

보증 적용 불가능:

- 소비자 과실로 인한 제품 손상
- 외부 충격으로 인한 손상
- 녹이 발생한 경우
- Blade의 손상일 경우 (제품에 따라 별매 후 교체 가능)

Snips & Shears



보증: Lifetime 보증

절차: 제품 교환

보증 적용 불가능:

- 관리 소홀로 인해 녹이 슬었을 경우
- 날 부분이 손상된 경우 (잘못된 사용 가능성 - 강한 소재에 사용)
- 오랜 사용으로 인해 날이 마모된 경우
- 기타 소비자 과실로 인해 제품에 문제가 발생할 경우

Screwdrivers



보증: Life-time 보증 적용

절차: 서비스 키트 제공

보증 적용 가능:

- 핸들이 손상된 경우 / 팁의 뿌리가 이탈하거나 부러진 경우 (서비스 키트 제공)

보증 적용 불가능:

- 소비자 과실로 인한 손상 (지렛대, 타격 등 잘못된 사용 및 녹 발생)
- 반복 사용으로 인한 팁의 마모 현상일 경우 (제품에 따라 Blade 별매 후 교환 가능)
- Pass Thru (타격 드라이버) 제품 보증 제외

*단, 구매 후 한달 이내 정상 토크 범위 사용 중 파손 등 초기 불량일 의심될 경우 Blue-Point 영업 사원과 상의 부탁드립니다

Speeders



보증: Lifetime 보증 기준 적용

절차: 제품 교환

보증 적용 가능:

- 드라이브 헤드의 부러짐
- 제품 몸체의 깨짐 현상

보증 적용 불가능:

- 소비자 과실 외부 충격으로 인한 변형, 파손 및 녹 발생

예시) 소비자 과실로 인한 녹 발생



Sockets



보증: Lifetime 보증 기준 적용

절차: 제품 교환

보증 적용 불가능:

- 관리 소홀로 인해 녹이 슬었을 경우
- 크롬 도금 소켓을 전동 공구에 장착하여 사용한 경우
- 오버 토크로 인해 제품에 손상이 온 경우(비틀림 깨짐 발생)
- 기타 소비자 과실로 인해 제품의 변형이나 손상된 경우
- 오랜 반복 사용으로 인해 닳음 현상이 일어난 경우

제품 적용 예시) 정상적인 깨짐 현상



제품 미적용 예시) 비틀림으로 인한 깨짐/오버토크로 인한 깨짐/오랜 사용으로 인한 닳음 현상



Photo 1: Wear & Tear at Teeth



Photo 2: Wear & Tear at Teeth



Photo 3: Crack at Drive End

Tape Measure

보증: Lifetime 보증 기준 적용



절차: 제품 교환

보증 적용:

- Retraction mechanism 기능을 상실한 경우

보증 적용 불가능:

- 관리 소홀로 인해 녹이 슬었을 경우
- 변형이나 기타 소비자 과실로 인해 제품이 손상된 경우

Torque wrenches



보증: 1년 보증 기간 적용

절차: 수리 및 제품 교환

보증 적용 불가능:

- 관리 소홀로 인해 녹이 슬었을 경우
- 공식 수리 센터가 아닌 곳에서의 무단 변형/소비자 과실로 인해 제품이 손상된 경우
- 물리적인 충격으로 인해 제품이 변형된 경우

*정밀 측정 장비는 1년 또는 5,000Cycle에서 검교정을 추천하며 관련 문의는 Blue-Point 담당 직원에게 문의해주시면 감사드리겠습니다.

Tools Storage units



보증: Lifetime 보증 기준 적용

- Caster, drawer rail, locking device에 한함

절차: 수리 및 제품 교환

보증 적용 불가능:

- 관리 소홀로 인해 녹이 슬었을 경우
- 변형이나 기타 소비자 과실로 인해 제품이 파손 혹은 파트를 잃어버린 경우
- 물리적인 충격으로 인해 제품이 변형된 경우

*특정 부품 분실 및 파손 시 보증 적용 불가능한 경우 Blue-Point 직원에게 문의하여 부품 별매 후 교환 및 수리 가능 _

Wrenches



보증: Life-time 보증 기간 적용

절차: 제품 교환

보증 적용 불가능:

- 오버 토크, 용도에 맞지 않는 사용 및 외부 요인으로 인한 제품의 변형이나 손상
- 관리 소홀로 인해 녹이 슬었을 경우

- 오랜 반복 사용으로 인해 닳음 현상이 발생했을 경우

보증 적용 불가능 예)



Photo 1: Broken End



Photo 2: Bent & Twisted Body



Photo 3: Twisted



Photo 4: Worn-off Teeth (Wear & Tear)

기타 제품 문의 사항 발생 시 한국스냅엔툴즈(주)에 문의주시면 감사드리겠습니다.

제품 및 견적 관련 문의처

tel: 010-9459-5382

Mail: Lewis.Kim@snapon.com



Date: 2023. FEB